

MOODARY

Formularz reklamacyjny

ADRESAT

Moodary Sp. z o.o.

ul. Kwidzyńska 15

81-306 Gdynia

e-mail: **kontakt@moodary.pl**

1. Dane konsumenta

IMIĘ I NAZWISKO

ADRES

E-MAIL

TELEFON (OPCJONALNIE)

2. Dane zamówienia

NUMER ZAMÓWIENIA

DATA ZAKUPU

NAZWA REKLAMOWANEGO PRODUKTU (NP. MOODARY SLEEP / MOODARY FOCUS)

NUMER PARTII (LOT) — Z ETYKIETY, JEŚLI
DOSTĘPNY

DATA WAŻNOŚCI PRODUKTU

3. Opis stwierdzonej wady / niezgodności z umową

DATA STWIERDZENIA WADY PRZEZ KONSUMENTA

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROBLEMU (KIEDY ZAUWAŻONO WADĘ, NA CZYM POLEGA, W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH WYSTĄPIŁA)

4. Żądanie reklamacyjne

- ☐ Wymiana produktu na nowy, wolny od wad
- ☐ Zwrot ceny produktu
- ☐ Obniżenie ceny produktu
- ☐ Naprawa produktu (jeśli możliwa)

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO DO ZWROTU (JEŚLI ŻĄDASZ ZWROTU LUB OBNIŻENIA CENY)

5. Załączniki

- Zdjęcia produktu / opakowania (jeśli dotyczy)
- Protokół szkody (jeśli paczka dotarła uszkodzona w transporcie)
- Inne dokumenty:

DATA

PODPIS KONSUMENTA

Informacje dla konsumenta: Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania (*art. 7a ust. 1 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta*). Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji w zakresie żądań konsumenta wskazanych w art. 7a ust. 2 UoPK. Podstawą prawną odpowiedzialności Sprzedawcy jest art. 43a i nast. UoPK (brak zgodności towaru z umową). Koszty przesyłki reklamacyjnej i ponownej wysyłki produktu pokrywa Sprzedawca.

Klauzula informacyjna RODO (art. 13 RODO): Administratorem Państwa danych osobowych podanych w niniejszym formularzu jest Moodary spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni (ul. Kwidzyńska 15, 81-306 Gdynia, KRS 0001035326), kontakt: kontakt@moodary.pl. Dane przetwarzane są w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji oraz wykonania obowiązków wynikających z umowy sprzedaży — podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO. Odbiorcami danych mogą być: partner fulfillmentowy (4Values), firmy kurierskie, operatorzy płatności, dostawcy usług IT. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń (co do zasady 6 lat). Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO. Podanie danych jest

dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Szczegółowe informacje — w Polityce prywatności dostępnej na moodary.pl.